



# Câmara Municipal de São Paulo

01 - PL  
PROJETO DE LEI 01-0659/1995

LIDO HOJE  
 ÀS COMISSÕES DE: 01 AGO 1995  
 COMISSÃO DE LEGISLAÇÃO  
 COMISSÃO CULTURAL E RECREATIVA  
 COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO E CONTABILIDADE

## INSTITUI O "DIA DO TELEMARKETING"

### A CÂMARA MUNICIPAL DECRETA:

**Artigo 1º** - Fica instituído no âmbito do Município de São Paulo o "Dia do Telemarketing", a ser comemorado anualmente no dia 04 de julho.

**Parágrafo Único** - O evento ora instituído deverá constar do calendário oficial da cidade de São Paulo.

**Artigo 2º** - O Executivo, com a colaboração do "Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing e Empregados em Empresas de Telemarketing da Cidade de São Paulo e Grande São Paulo", da "Associação Nacional de Telemarketing", Entidades de Classe, Sindicatos Patronais e Empresas do Setor, promoverá atividades alusivas à efeméride.

**Artigo 3º** - As despesas com a execução desta lei correrão por conta das dotações orçamentárias próprias.

**Artigo 4º** - Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação.

SEÇÃO DE EMISSÃO

01 AGO 1995

-DT. 10-

Sala das Sessões, de de 1995

**NELSON GUIMARÃES PROENÇA**  
Vereador



# *Câmara Municipal de*

Folha n.º	2	da proc.
n.º	695	de 19 95

*São Paulo*

## JUSTIFICATIVA

O Telemarketing é uma das mais eficazes ferramentas em vendas e pode ser aplicado ainda em muitas outras ações, que vão desde o marketing institucional até a pesquisa de mercado. Vem crescendo muito ultimamente e, para se ter uma idéia de seu potencial, os Estados Unidos movimentaram no ano passado 30 bilhões de dólares somente em Telemarketing receptivo.

No Brasil, em 1994, foram movimentados por esse meio cerca de 8 bilhões de dólares.

O Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing e Empregados em Empresas de Telemarketing na Cidade de São Paulo e Grande São Paulo (Sintratel) completa três anos de existência, com mais de 2.800 associados. Preocupa-se tanto com a área salarial como com a formação de profissionais, inclusive com a área social. Reciclou mais de 650 trabalhadores, dos quais 70% foram recolocados no mercado de trabalho. Recentemente, iniciou um trabalho com Pessoas Portadoras de Deficiência, que podem ser treinadas para este serviço.