

JUSTIFICATIVA
PL 0591/2011

Vereador Aníbal de Freitas, no uso de suas atribuições legais apresenta o Projeto de Lei, e o faz aduzindo o seguinte:

O que é “Empresa Amiga do Idoso”?

É a sigla da entidade Municipal.

Sua função é elaborar padrões e normas, de modo a facilitar à propaganda e a divulgação visando à defesa, o atendimento, a valorização e a concessão de benefícios ao idoso.

Quais os benefícios para a minha empresa com a certificação “Empresa Amiga do Idoso”?

É uma forma de garantir excelência de atendimento às necessidades dos idosos e a continuidade na execução dos processos internos, bem como uma gestão mais efetiva destes processos baseado em indicadores de melhoria.

Por que obter a certificação “Empresa Amiga do Idoso”?

Nem todas as organizações exigem a certificação dos sistemas de qualidade de seus parceiros.

Os melhores motivos para buscar a certificação dos sistemas de qualidade são: padronizar as práticas para a qualidade e comprometer-se formalmente a adotar uma cultura de melhoria contínua.

Abaixo estão descritos os seguintes princípios de excelência: 1. Liderança 2. Envolvimento das pessoas 3. Abordagem de Processo 4. Abordagem sistêmica à administração 6. Melhoria contínua 7. Decisões tomadas com base em fatos.

Exige-se a implantação de sistemas de qualidade bem como a melhoria continua de processos de trabalho. Isso estimula os trabalhadores e colaboradores a entender melhor os requisitos de atendimentos aos idosos, para assim, estes receberem o que há de melhor.

Orientar a gestão das organizações na direção da melhoria de desempenho, ou seja, além da certificação ou do registro de seus sistemas de qualidade, possibilitar a implementação integrada de múltiplos sistemas gerenciais, notadamente dos sistemas de gestão humana.

Nesta etapa de discernimento, a certificação é tratada com importância de uma decisão estratégica para mostrar a adoção de um sistema de gestão.

Destaca-se também a possibilidade da organização em utilizar a norma para avaliar sua capacidade de atender aos requisitos da certificada, tanto os regulamentares como os da própria organização. É importante destacar que a abordagem de processo e a compatibilidade com outras normas são os pontos fortes.