



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Secretaria Geral Parlamentar
Secretaria de Documentação
Equipe de Documentação do Legislativo

JUSTIFICATIVA - PL 0266/2015

É de conhecimento público que diversas agências bancárias da cidade têm recusado o atendimento àqueles clientes que visam quitar as contas de água, luz, telefone, internet, TV por assinatura e demais concessionárias públicas. A situação gera incômodo indevido aos munícipes da cidade. De acordo com a Resolução nº 3.694/2009 do BC, é vedado às instituições financeiras recusar ou dificultar o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa aos seus clientes e usuários, mesmo na hipótese de oferecer atendimento alternativo ou eletrônico. A recusa no recebimento tem gerado reiteradas reclamações por parte dos paulistanos e a fiscalização por parte do Poder Público Municipal seria importante para evitar esse mal-estar.

Diante do exposto, peço atenção dos Nobres Pares à aprovação deste importante projeto.

Publicado no Diário Oficial da Cidade em 03/06/2015, p. 111

Para informações sobre o projeto referente a este documento, visite o site www.camara.sp.gov.br.