



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

PL 205/11

JUSTIFICATIVA

Determinadas classes de pessoas, tais como: idosos e portadores de deficiência, várias vezes passam situações difíceis nos postos de saúde pela dificuldade de locomoção e acesso.

Nesse ínterim, para garantir a essas pessoas, um serviço mais eficiente e digno, o presente projeto tem como objetivo a possibilidade de agendamento telefônico de consultas para pacientes idosos e para pessoas com deficiência já cadastradas nas unidades de saúde do município de São Paulo.

Esta propositura tem como escopo garantir maior comodidade a esse grupo de pessoas, que necessita de um atendimento preferencial. Também facilitando os serviços já prestados pelos agentes comunitários de saúde, e minimizando assim a necessidade deste grupo ter que se locomover até o posto de atendimento, e de muitas vezes enfrentar filas para marcar uma consulta. Desta forma, este projeto visa atender da melhor maneira possível esse grupo de pessoas, que necessitam deste tipo específico de estrutura, devido a sua mobilidade reduzida.

Com a possibilidade de marcar consultas pelo telefone, todo o procedimento envolvendo o agendamento será agilizado, primando assim o bem estar não só deste grupo específico de pessoas, mas também, o de todos os cidadãos que usufruem da saúde pública.