

JUSTIFICATIVA
PL 0194/2013

No dia 11/03/1991 entrou em vigência no Brasil o Código de Defesa do Consumidor, que representou e representa uma significativa evolução nas relações comerciais existentes em nossa sociedade.

O Código de Proteção e Defesa do Consumidor é um instrumento jurídico que regula as relações de consumo de produtos e serviços.

Os principais benefícios do Código do Consumidor foi o maior grau de exigência por parte dos consumidores, que obrigou as empresas a melhorarem os serviços de pré-venda e pós-venda. No entanto, ainda são frequentes as ocorrências de fatos lesivos aos consumidores, estando estas ocorrências desagradáveis presentes até hoje em nosso município, deixando claro que ainda existe uma distância entre os polos da relação comercial.

Assim, existe hoje uma preocupação maior com a qualidade do produto que se estará colocando à disposição do consumidor, contudo, grande parcela da população ainda permanece alheia a seus direitos que por muitas vezes é resultante da inacessibilidade do consumidor ao dispositivo legal.

Conhecer o Código de Defesa do Consumidor é o primeiro passo para usufruir as garantias preconizadas pela Lei.

A presente proposta possui o escopo de assegurar que essa importante ferramenta esteja à disposição da população, especialmente nos locais e momentos em que se processam as relações de consumo, para sanar dúvidas e afastar situações constrangedoras ou que possam induzir o consumidor a erro.

Pelos motivos expostos, a matéria ora tratada apresenta-se de relevante e inequívoco interesse público, o que faz merecedora do apoio dos nobres Vereadores desta Edilidade para sua aprovação.