PL 0135/2003

Justificativa

A necessidade da melhoria na qualidade do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos de saúde é um requisito de cidadania. Diversas instituições públicas, como o Ministério. da Saúde e a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, implantaram o Programa Acolhimento, visando a disseminação da cultura do atendimento humanizado.

O objetivo do Programa é acolher, dar atenção e carinho para o cidadão que procura o serviço de saúde, resgatando a cidadania e a ética. É necessário se entender que a pessoa que demanda o serviço de saúde tem medos, anseios e angústias, assim como pode ser só ou não ter parentes e amigos que possam zelar pela sua saúde e pronta recuperação.

No caso da atual administração, o Conselho Municipal de Saúde elegeu o Acolhimento como uma das prioridades de gestão. Este trabalho vem sendo desenvolvido por servidores, voluntários e usuários nos hospitais e na rede básica de saúde.

Para se ter uma noção da importância de tal questão, algumas faculdades de Medicina têm adotado novos métodos de ensino-aprendizagem, baseados em uma visão mais humanista da prática médica. Dentre estas, destacam-se Brasília, Londrina, Marília e Harvard, Illinois e Ohio nos EUA e Maastrich na Holanda.

Com a apresentação da presente iniciativa parlamentar, objetivamos a formalização deste Programa, para assegurar a sua continuidade, independente das mudanças político-institucionais.