

JUSTIFICATIVA
PL 0025/2013

O Presente projeto de lei estabelece diretrizes para o funcionamento do Serviço de Informações ao Cidadão e institui o SMS Cidadão - Sistema de Recebimento de denúncias.

O Serviço de Informações ao Cidadão já existe no âmbito da administração municipal e é operado através do telefone 156. Tem como objetivo viabilizar um sistema de comunicação ágil e eficiente entre o cidadão e a Prefeitura de São Paulo. Infelizmente, este serviço é ineficiente uma vez que o atendimento das demandas da população, não é realizado com eficiência segurança, confiabilidade e, principalmente, qualidade. Com objetivo de melhorar a qualidade deste serviço, a presente proposta legislativa inclui a utilização do sistema de envio de denúncias através de SMS - Sistema de Envio e Recebimento de denúncias a ser implementado pela Prefeitura do Município de São Paulo com utilização do serviço disponível em telefones celulares (telemóveis) digitais que permite o envio de mensagens curtas entre estes equipamentos, e até entre telefones fixos (linha-fixa).

O objetivo da proposta é agilizar o processamento de denúncias, principalmente das áreas mais prioritárias para a população: saúde, educação e transporte.

A aprovação da presente proposta contribuirá para a melhoria do atendimento realizado pela administração pública municipal nos serviços públicos prioritários para a população. Os dados compilados pelo serviço de recebimento de denúncias e pelo SMS - Cidadão servirão de subsídios para a formulação das diversas políticas públicas a serem implementadas na nossa Cidade.

Em face do exposto, solicito a colaboração dos Vereadores desta Casa para aprovação da presente propositura, uma vez que revestida de interesse público.