



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO PAULO**

JUSTIFICATIVA PDL 0019/08

Anexo a apresentação e o trabalho da homenageada que sem duvida são merecedores desta honraria.

Portanto, nada mais justo, do que se conceder a tão destacada empresa a láurea aqui tratada, o que ocorrerá aprovando-se este Decreto Legislativo.

**Teleperformance**

Grupo Teleperformance  
Rua Vinte e Nove de Abril, 111  
Centro, Jd. Paulista, 01303-907  
São Paulo, SP, Brasil  
Tel: +55 (11) 3033-1000  
www.teleperformance.com.br

São Paulo, 20 de fevereiro de 2008

**Ref. Concessão de Honraria – Salva de Prata**

**1 Nome do agraciado pelo título:** Teleperformance

**2 Resumo de sua trajetória:** Sobre a Teleperformance

Presente no mercado brasileiro há 10 anos, a Teleperformance conta com 4 sites localizados na Grande São Paulo onde atuam cerca de 6 mil colaboradores. Os sites da Teleperformance são conhecidos como "Campus", palavra que representa um novo conceito em contact center. O objetivo da empresa é reunir em cada um de seus Campus os atributos necessários para traduzir o ambiente de trabalho que proporciona qualidade de vida, conveniência, inovação, convivência e modernidade

Entre os principais serviços prestados pela Teleperformance estão as centrais de atendimento *help desk*, centrais de vendas B2B, televendas (ativo e receptivo) e cobrança. A empresa integra o Grupo Teleperformance, multinacional francesa criada em 1978, que está presente em 45 países com 281 contact centers. Com mais de 75 mil posições de atendimento e 83 mil colaboradores, o Grupo registrou faturamento de US\$ 2,18 bi em 2007

**3. Anuência por escrito do homenageado:** anexo

**Teleperformance**

Grupo Teleperformance  
Rua Zélio de Castro, 111  
Fundo de Rua, Vila Mariana  
05413-000 São Paulo, SP  
Tel: (11) 5082-1000  
www.teleperformance.com.br

São Paulo, 20 de fevereiro de 2008

Excelentíssimo Senhor Vereador Adilson Amadeu

Nobro Edil,

Tomamos conhecimento do Projeto de Decreto Legislativo em Tramitação na Câmara Municipal de São Paulo, de autoria de Vossa Excelência, objetivando nos agraciar com a outorga de Salva de Prata da Cidade de São Paulo.

Essa homenagem, sem dúvida, será um novo fator para motivar cada vez mais nossa participação nas atividades sociais de nossa Cidade, e e com maior orgulho e emoção que receberemos a honraria dessa Augusta Casa.

Agradecendo ao Ilustre Vereador, apresento-lhe nossos cordiais cumprimentos

Atenciosamente,

**Teleperformance**

Paulo Cesar Salles Vasques